



## **ПОЛИТИКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОЦЕССОВ И УСЛУГ «НУЦ «КОНТРОЛЬ И ДИАГНОСТИКА»**

Орган по сертификации процессов и услуг НУЦ «Контроль и диагностика» (далее ОСПУ), являющийся лидером в Российской Федерации на рынке предоставления услуг по сертификации, ставит своей целью удовлетворение потребностей организаций в высокопрофессиональной объективной и беспристрастной сертификации.

Деятельность ОСПУ направлена на создание уверенности у потребителя услуг, руководства предприятий и организаций обеспечить потребителей услугами, соответствующими установленным требованиям.

Политика в области качества деятельности ОСПУ ориентирована на обеспечение доверия к результатам подтверждения соответствия, в соответствии с которой ОСПУ обязуется:

- обеспечивать объективность, беспристрастность при осуществлении работ по подтверждению соответствия процессов и услуг;
- обеспечивать равные условия заявителям;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от заявителей;
- содействовать в пределах своей компетенции обеспечению защиты рынка Единого экономического пространства от опасной продукции;
- постоянно улучшать качество оказания услуг по подтверждению соответствия процессов, услуг и гарантировать ответственность экспертов по сертификации за результаты своей деятельности по подтверждению соответствия процессов и услуг.

Руководство ОСПУ берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, соблюдение требований Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, ГОСТ Р ИСО 9001, других НД и непрерывное совершенствование СМК.

Политика утверждена 19.01.2023