



ПОЛИТИКА (ДЕКЛАРАЦИЯ) БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Беспристрастность – наличие объективности.

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по сертификации процессов и услуг, в лице высшего руководства Органа по сертификации процессов и услуг «НУЦ «Контроль и диагностика» (далее ОСПУ), публично заявляем:

Мы управляем конфликтами интересов и гарантируем объективность результатов при проведении работ по сертификации процессов и услуг.

Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности ОС путем:

- привлечением к деятельности ОС всех заинтересованных сторон, кроме сторон, способных повлиять на результаты сертификации;
- формирования комиссий, свободных от любых интересов, которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- принятия решений о выдаче или отказе в выдаче сертификатов соответствия процессов и услуг организаций персоналом, не участвующим в аудите;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой, внедрением и поддержанием функционирования систем менеджмента, выпуском продукции, оказанием услуг сертифицируемых организаций.

Мы не допускаем возникновения конфликтов интересов и гарантируем объективность принятия решений.

ОСПУ не участвует в следующих видах работ:

- проектирование, разработка, оператор или пользователь сертифицированного процесса;
- проектирование, разработка, провайдер или оператор сертифицированной услуги;
- предложение или предоставление консалтинговых услуг своим заказчикам;
- предлагать или предоставлять консалтинговые услуги по системам менеджмента или услуги по проведению внутренних проверок своим заказчикам в случаях, когда схема сертификации требует оценивания их системы менеджмента.

Мы обеспечиваем качество выполняемых процедур сертификации:

- компетентностью экспертов путем постоянного повышения их знаний и профессионального опыта;
- высоким уровнем методического обеспечения и организации выполнения собственных работ.

Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации.

Руководство органа по сертификации и НУЦ «Контроль и диагностика» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации процессов и услуг, а также постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ОСПУ.